

MISSION REFERENT QUALITE

Référent Qualité Mission principale

- Co-anime et suit la démarche qualité de l'organisme
- Est référent qualité des démarches QUALIOPI & CERTIF 'Région

Activités

Communication

- Assure l'interface entre les différents acteurs, intervenants, personnels
- Sensibilise à la qualité, aux exigences des référentiels

Qualité

- Participe à la mise en place de la démarche qualité
- Participe aux diagnostics, revues et audits
- Participe au traitement des dysfonctionnement
- Suit la définition et la mise en place des actions correctives
- Coordonne la maîtrise des documents internes et externes
- S'assure de la mise à jour des indicateurs
- Suit la planification des audits internes et assiste à leur réalisation

Compétences

- Communication
- Rigueur
- Maîtrise de l'outil informatique

Connaissances

- Référentiel de certification QUALIOPI
- Référentiel de labellisation CERTIF 'Région
- Formation à l'audit interne